# Objectif

Concevoir et développer des applications c’est en fait concevoir des systèmes d’informations basés sur des besoins précis. Il n’est pas concevable qu’un informaticien réalise son travail sans intégrer le plus possible l’utilisateur au projet. L’étude de l’existant est le point de passage obligé qui matérialise ce premier contact des concepteurs avec un domaine ignoré. L’enjeu étant que l’application réponde aux véritables besoins de ceux à qui elle est destinée. Pour cela il faut parvenir à une vue plus claire des besoins. Le but étant :

* De s’approprier le fonctionnement du domaine de l’entreprise dont on veut améliorer le fonctionnement (étude du système d’informations).
* De recenser l’ensemble des objectifs de l’entreprise dans ce domaine (recenser le besoins).

Le recueil de l’existant

### Niveau global ou interview de la Direction

C’est le contact direct qui permet une véritable compréhension. Les objectifs pour l’analyste vont être :

* Comprendre la raison pour laquelle on fait appel à lui
* Replacer le problème dans une vue d’ensemble
* Cerner les principaux postes de travail impliqués (lister les différents postes appartenant au champ de l’étude)
* Délimiter au mieux le champ de l’étude (savoir mettre des limites)
* Évaluer les moyens mis à disposition (matériel, financier, humain)
* Faire un calendrier (délais)

### Interviews des postes de travail

Ces contacts vont servir à recueillir toutes les opérations effectuées et les informations manipulées sur ces postes.

L’analyste doit :

* Recenser les tâches exécutées :
  + Qu’est-ce qui les déclenchent ? (événements)
  + Noter la périodicité d’exécution et leur durée
  + Quelles sont les données manipulées ? (volume)
  + Y a-t-il des règles de gestion, des procédures à suivre ?
* Observer la circulation des informations :
  + Entre quels postes de travail ?
  + Sous quels supports ?
* Apprendre le langage de l’entreprise pour permettre un dialogue clair et précis.

Ce travail est à faire pour chaque poste de travail impliqué.

### Représentation

On pourra représenter le résultat de ces interviews au moyen d'un diagramme des flux:

Chaque poste de travail sera représenté par un acteur. Une flèche met en évidence le flux d’informations circulant vers ou depuis l’extérieur. Chaque flux est numéroté

Pour chaque document existant, on précise son libellé , les n° de flux où il intervient, ceux où il est modifié, et les données qu'il met en œuvre.

Étude d’opportunité

Cette étude sert à faire le bilan de l’existant :

* Quels sont les avantages ?
* Quels sont les inconvénients ?

Le but est de répondre à la question suivante : Faut-il informatiser ?

Si oui, il faut évidemment donner les raisons :

* Simplifier les tâches,
* Gagner du temps,
* Diminuer les erreurs de saisies …

# Présentation du document d'étude de l'existant

Ce document doit comporter:

* une description textuelle du fonctionnement de l'existant, en rappelant le contexte (entreprise, services concernés) dans lequel on se trouve
* un diagramme de flux qui met en évidence les différents acteurs concernés et les flux échangés
* la liste des documents utilisés actuellement, le détail de leurs données, les flux qui modifient ces documents
* la justification (ou non) de l'informatisation, les gains attendus...
* toute autre information que vous jugerez importante à ajouter et qui met en avant le fonctionnement actuel de l'entreprise sur le domaine étudié!